

## Condizioni Generali Programma di Assistenza "Good For Life"

Il Programma di assistenza *Good for Life* è integralmente ed esclusivamente regolato dalle presenti Condizioni Generali, e dal Certificato di Assistenza emesso al momento dell'acquisto del Programma, come di seguito definito.

L'Acquirente dichiara di aver letto e approvato le presenti Condizioni Generali ed in particolare gli artt. 7 (Esclusioni e Limitazioni di Responsabilità) e 8 (Recesso) e si impegna a conservare le presenti Condizioni Generali unitamente al Certificato di Assistenza.

### 1. Definizioni

"*Acquirente*": il soggetto che ha acquistato il Programma di assistenza *Good for Life*.

"*ASI*": Assurant Services Italia S.r.l., con sede legale in Piazzale Luigi Cadorna 4 - 20123 Milano, iscritta al Registro delle Imprese di Milano (N. 1807737), società che eroga il Programma.

"*Carry in*": modalità di intervento che prevede, per alcune categorie di Prodotto Garantito, il trasporto da parte dell'Acquirente del Prodotto Garantito presso il Centro di Assistenza.

"*Centro di Assistenza*": centri autorizzati da LG Electronics Italia S.p.A. per l'erogazione dei servizi di manutenzione e assistenza previsti dal Programma.

"*Certificato di Assistenza*": certificato emesso da ASI a seguito dell'acquisto del Programma da parte dell'Acquirente.

"*Garanzia Convenzionale*": la Garanzia prestata dal Produttore sul Prodotto Garantibile che si aggiunge alla Garanzia Legale e varia per estensione temporale e per tipologia di Prodotto Garantibile o componente del Prodotto Garantibile.

"*Garanzia Legale*": la Garanzia prestata dal Venditore sul Prodotto Garantibile, così come prevista dal Codice di Consumo (D.L. 206/05 art. 128 e ss.), di durata massima pari a 24 mesi a decorrere dalla data di acquisto del Prodotto Garantibile.

"*In home*": modalità di intervento a domicilio prevista per alcune categorie di Prodotto Garantito.

"*LG*": LG Electronics Italia S.p.A., con sede in Via Aldo Rossi 4 - 20149 Milano (MI), iscritta al Registro delle Imprese di Milano, P. IVA 11704130159.

"*Prodotto Garantibile*": l'elettrodomestico acquistato dall'Acquirente al quale può essere associato il Programma.

"*Prodotto Garantito*": l'elettrodomestico per il quale è stato acquistato ed è in corso di validità il Programma.

"*Produttore*": il produttore del Prodotto Garantibile.

"*Programma di Assistenza Good for Life*" o "*Programma*": l'assistenza offerta da ASI sul Prodotto Garantito di durata massima pari ad otto anni dalla data di acquisto del Prodotto Garantibile che decorre dal ventiquattresimo mese successivo alla data di acquisto del Prodotto Garantito. Il Programma non pregiudica i diritti previsti dal D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo) e offre garanzie diverse e aggiuntive rispetto alla Garanzia Legale e alla Garanzia Convenzionale.

"*Territorio*": il territorio italiano, lo Stato del Vaticano e la Repubblica di San Marino.

"*Venditore*": il soggetto che ha venduto il Prodotto Garantibile.

### 2. Oggetto del Programma

Il Programma prevede l'obbligo di ASI di riparare o sostituire il Prodotto Garantito o il singolo componente difettoso del Prodotto Garantito, in caso di guasti e malfunzionamenti che non siano imputabili ad un cattivo uso del Prodotto Garantito da parte dell'Acquirente, nei limiti e con le modalità previste nelle presenti Condizioni Generali.

Il Programma è associabile solo ed esclusivamente ai Prodotti Garantibili per i quali l'Acquirente ha acquistato il Programma.

### 3. Durata del Programma

Il Programma decorre dal ventiquattresimo mese successivo alla data di acquisto del Prodotto Garantito ed è acquistabile per un periodo pari a massimo 8 (otto) anni dalla data di acquisto del Prodotto Garantito. La durata del Programma acquistato è indicata nel Certificato di Assistenza.

### 4. Assistenza

Tutti gli interventi in assistenza sono effettuati dai Centri Assistenza. In caso di autonomo intervento da parte dell'Acquirente sul Prodotto Garantito, l'Acquirente decadrà immediatamente dal Programma e ASI non dovrà prestare alcun intervento di assistenza.

Il Programma prevede l'erogazione di due diverse modalità di assistenza: *in home* e *carry in*.

#### *In home*

Categorie di prodotto: **lavatrici, asciugatrici, frigoriferi, televisori ≥ 37" e condizionatori.**

Il Centro di Assistenza interviene al domicilio del cliente per effettuare l'intervento sul Prodotto Garantito. L'Acquirente deve rendere disponibile il Prodotto Garantito in un ambiente sicuro. Il tecnico incaricato ha facoltà di rifiutare l'erogazione del servizio qualora ritenga che non sussistano adeguate condizioni di sicurezza.

Nel caso in cui la riparazione al domicilio del cliente non possa avere luogo per cause non imputabili al cliente, il Centro di Assistenza provvederà a ritirare il Prodotto Garantito e effettuerà i necessari interventi di manutenzione in sede.

#### *Carry in*

Categorie di prodotto: **televisori <40"**.

Il Cliente deve provvedere in autonomia e a proprie spese alla consegna del Prodotto Garantito presso il Centro Assistenza locale per la riparazione.

Nel caso in cui la riparazione risulti oggettivamente impossibile o eccessivamente onerosa, ad esclusivo e insindacabile giudizio di ASI, ASI può sostituire il Prodotto Garantito con uno avente caratteristiche e funzionalità simili. Qualora il Prodotto Garantito venga sostituito da ASI, il Programma rimane in vigore per la medesima durata prevista nel Certificato di Assistenza originario. La sostituzione non dà diritto all'estensione del Programma e/o ad un nuovo periodo di validità del Programma.

### 5. Modalità di accesso al servizio di assistenza

L'Acquirente, per accedere al servizio di assistenza del Programma, deve comunicare i propri dati ed esibire il Certificato di Assistenza e la documentazione relativa all'acquisto del Prodotto Garantito. Nel caso in cui l'Acquirente non fosse in possesso del Certificato di Assistenza ci riserviamo, eventualmente, il diritto di richiedere la documentazione relativa all'acquisto del Programma (copia del bonifico bancario, attestazione dell'avvenuta transazione con carta di credito, ricevuta del bollettino postale).

Per concordare l'intervento di assistenza, l'Acquirente deve contattare il numero 199.600.099 attivo dalle 9.00 alle 18.00 da lunedì a venerdì e dalle 9.00 alle 13.00 il sabato. Tale servizio è a pagamento con una tariffa massima pari a 11,88 centesimi di Euro al minuto (IVA esclusa) per chiamate da linea fissa. I costi relativi a telefonia mobile possono variare in funzione dell'operatore utilizzato. Ulteriori indicazioni in merito ad orario e costi del servizio telefonico sono reperibili sul sito LG nella sezione assistenza.

### 6. Copertura Territoriale

Il presente Programma è attivo esclusivamente sul Territorio.

### 7. Esclusioni e Limitazioni di Responsabilità

Sono esclusi dal Programma:

- controlli periodici o di manutenzione gratuiti;
- danni, difetti e/o malfunzionamenti derivanti da mancata osservanza delle istruzioni per l'uso e la manutenzione riportate nel libretto in dotazione all'apparecchiatura, e/o installazione errata, non eseguita secondo le modalità indicate nel libretto in dotazione all'apparecchiatura;
- danni, difetti e/o malfunzionamenti derivanti da negligenza, incuria e/o uso improprio non conforme e/o causati da colpa e/o dolo dell'Acquirente o di terzi;
- manutenzione e/o riparazioni operate da personale non autorizzato e/o utilizzo di ricambi non originali;
- danni da trasporto, e/o danni, difetti e/o malfunzionamenti derivanti da circostanze e/o eventi causati da forza maggiore (fulmini, fenomeni atmosferici, sovratensioni e sovracorrenti, insufficiente od irregolare alimentazione elettrica);
- risarcimento di danni accidentali o danni susseguenti a smarrimenti e/o mancato utilizzo del Prodotto Garantito;
- danni e perdita di funzionalità derivante dall'uso quotidiano ed in particolare danni ai componenti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, cinghie, filtri, guarnizioni, lampadine parti in vetro o smaltate, tubazioni esterne);
- prestazioni di interventi tecnici inerenti l'installazione e l'allacciamento agli impianti di alimentazione;
- prodotti Garantiti con numero identificativo rimosso o alterato;
- prodotti Garantiti utilizzati dal pubblico, usati in aree comuni, spazi associativi e in esercizi aperti al pubblico o affittati ad uso non domestico;
- danni patrimoniali e/o non patrimoniali, diretti, indiretti o accidentali, inclusi, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, la perdita di profitto, la perdita di dati, il tempo di fermo, e/o qualsiasi danno alla persona o a cose diverse dal Prodotto Garantito;
- rimborsi dovuti a terze parti a seguito di accordi tra queste e l'Acquirente;
- campagne di richiamo dal mercato dei Prodotti Garantiti effettuate dal Produttore e/o distributore;
- danni e costi di manutenzione, riparazione o sostituzione di Prodotti Garantiti, che si manifestano durante la vigenza della Garanzia Legale o della Garanzia Convenzionale del Produttore;
- guasti e malfunzionamenti ai componenti esclusi dalla Garanzia Convenzionale del Produttore;
- i pannelli a tecnologia LCD/OLED per quanto attiene a malfunzionamenti non rilevanti (in particolare, l'Acquirente riconosce che i pannelli a tecnologia LCD/OLED contengono centinaia di migliaia di pixels, alcuni dei quali possono non funzionare perfettamente senza inficiare la funzionalità del Prodotto Garantito).

### 8. Recesso

L'Acquirente può recedere dal Programma entro 14 (Quattordici) giorni dall'acquisto del Programma, inviando la richiesta di recesso mediante lettera Raccomandata A/R ad Assurant Services Italia S.r.l., Piazzale Luigi Cadorna 4 - 20123 Milano.

ASI ha facoltà di recedere dal Programma nel caso di: a) frode o false dichiarazioni da parte dell'Acquirente o di terzi; b) utilizzo non domestico del Prodotto Garantito; c) erroneo abbinamento tra Prodotto Garantito e relativo Certificato di Assistenza.

### 9. Trattamento dati personali

I dati personali dell'Acquirente, acquisiti direttamente da ASI e/o tramite il Venditore e/o il Produttore, sono raccolti nel completo rispetto dei principi e della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (D.Lvo. 196/2003) e sono trattati unicamente in relazione alle esigenze contrattuali, nell'ambito delle quali potranno essere comunicati a LG ad altri partner selezionati esclusivamente per finalità connesse al Programma.

Il titolare per il trattamento dei dati personali è Assurant Services Italia S.r.l., con sede legale in Milano, Piazzale Luigi Cadorna 4, in qualità di società che eroga il Programma. Per qualsiasi comunicazione inerente il trattamento dei dati personali, nonché per l'esercizio di tutti i diritti previsti all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, l'Acquirente potrà rivolgersi al titolare del trattamento dei dati. Il trattamento dei dati personali è realizzato mediante l'utilizzo di procedure informatiche e telematiche, e/o con supporti cartacei, in grado di tutelare e garantire la riservatezza dei dati forniti, che sono conservati presso apposite banche dati informatiche di proprietà di Assurant Services Italia S.r.l. sul territorio europeo.

### 10. Foro competente

Il foro del luogo di residenza dell'Acquirente è esclusivamente competente nel caso in cui dovessero sorgere controversie relative al Programma.