

PRIVACY POLICY

In questo documento si descrivono le modalità di gestione del sito *web* con riferimento al trattamento di dati personali degli utenti ("Utente/Utenti") che lo consultano.

E' un'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003, così detto Codice in materia di protezione dei dati personali ("Codice Privacy"), a tutti coloro che interagiscono con i servizi *web* offerti da Assurance Services Italia S.r.l. ("Assurant" o "Società"), accessibili per via telematica a partire dalla pagina iniziale del sito reperibile al seguente indirizzo: goodforlife.it ("Sito").

L'informativa è resa solo per il Sito e non anche per altri siti *web* eventualmente consultati dall'utente tramite *link* presenti sul Sito.

1. Titolare del trattamento dei dati

Il titolare del trattamento dei dati personali è la società Assurant Services Italia S.r.l., con sede legale in 20123 Milano, Piazzale Luigi Cadorna n. 4, C.F. 05261820962 ("**Titolare**").

2. Responsabile del trattamento dei dati

Il gestore del presente sito è la società [eCommerce Outsourcing S.r.l.], con sede legale in Via Sesia SNC, Rho (MI), C.F. e P.IVA. 08576060969, nominata responsabile del trattamento dei dati personali.

3. Tipologie di dati trattati e finalità del trattamento

3.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al *server*, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di

ipotetici reati informatici ai danni del Sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti *web* non persistono per più di sette giorni.

3.2 Cookie

Per il trattamento dei dati degli Utenti tramite cookie, si prega di prendere visione della relativa policy, disponibile al seguente link <http://lgit.oemd2c.com/Public/Default.aspx?stfl=cp>

3.3 Dati forniti volontariamente dall'utente

Oltre a tali tipologie di dati, il Titolare tratta le informazioni fornite volontariamente dall'Utente (nome, cognome, codice fiscale, numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo di residenza e/o domicilio, informazioni sul prodotto acquistato e su cui si intende attivare il servizio di Assistenza supplementare di manutenzione e riparazione dei prodotti LG) al fine di consentire a quest'ultimo l'acquisto del servizio di Assistenza supplementare di manutenzione e riparazione dei prodotti LG (di seguito, per brevità, "Assistenza Supplementare" e "Prodotto/Prodotti").

4. Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati con sistemi manuali informatici ed automatizzati per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono raccolti.

Il Titolare adotta specifiche misure di sicurezza al fine di garantire il trattamento dei dati nel rispetto del Codice Privacy, avuto particolare riguardo alla prevenzione della perdita di tali dati, usi illeciti o non corretti o accessi non autorizzati alle banche dati.

5. Natura dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto di rispondere

Il trattamento dei dati è necessario per il perfezionarsi del contratto di acquisto dell'Assistenza Supplementare con Assurant e per consentire a quest'ultimo di evadere le eventuali richieste di assistenza inoltrate dagli Utenti tramite il Sito. Il rifiuto al suddetto trattamento, quindi, importerebbe l'impossibilità di acquistare tale Servizio Supplementare e/o di usufruire dell'assistenza relativa ai Prodotti offerta dal Titolare.

6. Diritti dell'interessato

L'Utente ha il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e di ricevere la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'Utente, in particolare, ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi dei titolari e dei responsabili;

- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati, o che possono venirne a conoscenza, in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'Utente ha altresì diritto di ottenere:

- f) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- g) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- h) l'attestazione che le operazioni di cui ai punti a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'Utente ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per esercitare i suddetti diritti, è sufficiente scrivere a Assurant Services Italia S.r.l., alla sede legale sopraindicata o al seguente indirizzo di posta elettronica prodotti@assurant.com.

7. Comunicazione dei dati

I dati personali raccolti sul Sito non saranno comunicati, venduti o ceduti a terzi, salve le ipotesi previste per legge.

E' fatta salva, in ogni caso, la comunicazione di tali dati alla società LG Electronics Italia S.p.A., con sede legale in Via Aldo Rossi, 4, Milano (MI) Codice Fiscale/Partita IVA n. 11704130159, al fine di consentire alla stessa la corretta implementazione dell'Assistenza Supplementare in favore degli Utenti, nonché a società espressamente incaricate a svolgere determinate prestazioni nell'ambito della attività svolta dal Titolare e/o, in generale, in suo favore, che opereranno in qualità di autonomi titolari e/o responsabili o, ancora, a società facenti parte del gruppo Assurant per finalità organizzative amministrative, nonché la comunicazione e/o diffusione di dati richiesti, in conformità alla legge, da forze di polizia, dall'autorità giudiziaria, da organismi di informazione e sicurezza o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione, accertamento o repressione dei reati.

8. Modifiche

Il presente documento costituisce la privacy policy del Sito che sarà soggetta nel tempo a possibili modifiche e/o aggiornamenti.

9. Durata del trattamento

Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria alla finalità per cui i dati sono stati raccolti in ottemperanza agli obblighi di natura civilistica, fiscale e tributaria vigenti.

*** **

La presente *privacy policy* entra in vigore il 01/01/2017.